


رقم الإصدار: 01	شعبة إدارة الجودة	 شركة نفط الشمال (شركة عامة)
تاريخ الإصدار: 2017/7/16	إستمارة التغذية الراجعة (إستبيان)	
رقم المراجعة: 00	رمز الوثيقة: QMS Se/F/P12/02	
الصفحة 1 من 1	الفقرة المرجعية: 8.1.2 , 9.1.2	

عزيزي الزبون :

شركتنا مهتمة برأيك وملاحظاتك والاقتراحات المتعلقة بأداء الشركة من أجل ضمان رضاك والذي هو الهدف الرئيسي في سعينا وبالتالي الشركة ممتنة في حالة تقديم مساعدتك في ملئ هذا النموذج كفرصة تحسين حول أداء الشركة.

تملى من قبل الزبون (الأطراف المعنية)

إستبيان جودة المنتج أو الخدمة المقدمة من قبل (هياة / قسم)

إسم الزبون (إختياري):

البلد/الموقع :

رقم عقد العمل / الخدمة (إن وجد): نوع العمل / الخدمة :

تفاصيل العمل / الخدمة:

التفضل بملئ الجدول أدناه بما يناسب أو يعارض الخدمات والمنتجات المقدمة من قبل شركتنا :

ت	نقاط رضا الزبون	التقييم			
		ضعيف (1)	جيد (2)	جيد جداً (3)	ممتاز (4)
1	الطريقة التي يتعامل بها الموظفين معك بشكل إيجابي وإستباقي؟				
2	الإلتزام بالمواصفات (الشروط) المتفق عليها؟				
3	الإلتزام بالجدول الزمني المتفق عليه بين الطرفين؟				
4	جودة وتوفر الخدمات المطلوبة؟				
5	فهم وإستيعاب الموظفين للمتطلبات التي تلبى إحتياجاتك؟				

مقترحاتك للتحسين:

التاريخ :

التوقيع :

الإسم :

مدير الجودة //

يمكن إرسال الإستبيان على البريد الإلكتروني التالي: nocmang@noc.oil.gov.iq
أو iso@noc.oil.gov.iq

أو ترسل بظرف مغلق إلى :

العراق - كركوك - عرفة - (مقر الشركة)

شعبة إدارة الجودة
أو صندوق الشكاوي